



Nombre del Visitante:

Hr de llegada:

Hr de salida:

Fecha:

PROTOCOLO UNO A UNO AMAZONIA

ACTIVIDAD	CHECK	AUTOEVALUACIÓN
Bienvenida al visitante por parte de Víctor, con una sonrisa,		
Considerar 10 min. antes de la llegada del visitante, para formación del Personal en la recepción para una calurosa bienvenida. Puntos importantes a considerar: <ul style="list-style-type: none">● Buena presentación● Actitud/Cordialidad/Seguridad/Postura Presentación del personal al invitado: <ul style="list-style-type: none">● Nombre● Profesión o estudios cursando● Función/ Actividades que desempeña en la Agencia Frases a incluir: <ul style="list-style-type: none">● Es un placer...● Encantado de...● Nos complace...		
Invitar al visitante a registrarse en el formato: Registro BNI		
Recorrido por las instalaciones (Dirección, Oficina de ventas, Habitaciones) Se inicia el recorrido: <ol style="list-style-type: none">1. Recepción: mostrar el Aviso de Privacidad y constancia de plagas.2. Oficina de Ventas: Explicación por la Lic. Inés<ul style="list-style-type: none">● Plan de Capacitación● Manual Amazonia Excellent Agent● Carpetas en la mesa: Premio a la excelencia, Moderniza, Carpeta de Privacidad● Voucher● Formato edición de Promos● Redes sociales: FB: AMZ Travel3. Planta Alta "Como en Casa"4. Pasillo: Explicación del 1er Logo de AMZ y del Mural.5. Dirección: Enseñar Certificados y junta Uno a Uno		
Ofrecer bebidas y galletas.		

Observaciones:

Líder de Servicio y Bienvenida al Visitante BNI

Supervisor Ventas y Calidad Amazonia

Director de Grupo Amazonia
Josue Daniel Centeno Malvido